



**Автономное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Институт развития образования»  
Региональный центр психолого-педагогической помощи и сопровождения**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА  
ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕТОДИЧЕСКОЙ  
И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ  
(ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ), ОБЕСПЕЧИВАЮЩИМ  
ПОЛУЧЕНИЕ ДЕТЬМИ ОБРАЗОВАНИЯ  
В ФОРМЕ СЕМЕЙНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Журавлева Ирина Александровна,  
заведующий региональным центром  
психолого-педагогической помощи  
и сопровождения**

## Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

### **Статья 42. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации**

«Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, в центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, создаваемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также психологами, педагогами-психологами организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в которых такие дети обучаются. Органы местного самоуправления имеют право на создание центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

# Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

## **Статья 44. Права, обязанности и ответственность в сфере образования родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся**

**п.2.** Органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.

**Важнейшая задача – создание эффективной межведомственной системы родительского просвещения и семейного воспитания в Российской Федерации.**

*(Указ Президента Российской Федерации № 204 от 7 мая 2018 года).*

## **Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи**

– это те услуги, которые оказывают получателям (родителям (законным представителям) детей, имеющим потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка.

## Особо нуждаются в психолого-педагогической помощи следующие категории граждан:

- ✓ родители детей дошкольного возраста, не посещающие детские сады;
- ✓ граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- ✓ **родители, чьи дети находятся на семейном обучении;**
- ✓ родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- ✓ родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

Нормативные правовые акты, регулирующие оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми образования в форме семейного образования»

1. Методические рекомендации по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования (утв. **Минпросвещения России 31.05.2019 N МР-78/02вн**).
2. **Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 26 июля 2013 года № 281-п (в редакции от 29.04.2016)** «Об оказании методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, в том числе в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях»

Нормативные правовые акты, регулирующие оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми образования в форме семейного образования»

**3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии»**

**п.10.** Основными направлениями деятельности комиссии являются:

в) оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей

**4. Распоряжение Министерства Просвещения Российской Федерации от 9 сентября 2019 г. № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»**

**п.п. 1.2.3.** Консультирование участников образовательных отношений по вопросам актуального психофизического состояния и возможностей обучающихся; содержания и оказания им психолого-педагогической помощи, создания специальных условий получения образования.



**Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, оказывается:**

**- в государственных и муниципальных центрах психолого-педагогической помощи,**

**- в том числе в дошкольных образовательных и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры**

**- по письменному заявлению /телефонному обращению/личному обращению одного из родителей (законных представителей) в следующих формах:**

**- психолого-педагогическое консультирование, коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с ребенком;**

**- логопедические занятия с ребенком и диагностико-психологические тренинги;**

**- комплекс реабилитационных мероприятий. Помощь оказывают педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи и иные специалисты.**

Нормативные правовые акты, регулирующие оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми образования в форме семейного образования»

- ***Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»***

*Организация, в составе которой создается Служба, обеспечивает:*

*1) Размещение на официальном сайте в сети "Интернет":*

*- документов, связанных с работой Службы,*

*- контактных данных Службы,*

*- условий оказания услуг, включая кадровые, материально-технические,*

*- а также различных вариантов формата оказания услуг (при наличии) и другую необходимую информацию.*

*2) Оформляет информационные стенды в помещении организации.*

*3) Готовит раздаточные материалы с информацией для получателей услуг.*

*4) Формирует пояснительные материалы для родителей (законных представителей) для размещения на сайте.*

*5) Размещает информацию о консультантах на сайте Службы для осуществления информированного выбора получателями услуги.*

*6) Рекомендуется разместить информацию о ключевых органах и организациях публично на стенде и в сети "Интернет" на сайте Службы.*

*Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»*

## **Виды услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:**

- **Очная консультация**
- **Выездная консультация**
- **Дистанционная консультация**

*Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»*

## **Очная консультация**

- Оказание консультации в здании, доступность для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Рекомендуется, чтобы помещение располагалось на первом этаже;
- Помещение для оказания услуги должно соответствовать требованиям СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21 июня 2016 г. № 81;
- Обеспечение конфиденциальности консультации;
- Помещение должно позволять свободное размещение необходимого оборудования, а также лиц, участвующих в процессе оказания услуги, быть оснащено мебелью и необходимым оборудованием.

*Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»*

## **Выездная консультация**

- Консультация по месту жительства получателя услуги или в выделенном для проведения консультации помещении;
- Консультант должен иметь с собой оборудование, позволяющее обращаться к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществлять поиск необходимой информации в сети «Интернет», отправлять письма по электронной почте, а также возможность демонстрации информации на экране получателю услуги. Оборудование не должно требовать подключения к электросети получателя услуги.

*Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»*

### **Дистанционная консультация**

- **Оказание услуги посредством телефонной связи;**
- **Оказание услуги посредством связи с использованием Интернет-соединения;**
- **Рекомендуется предоставлять получателям услуги выбор удобного им телекоммуникационного сервиса из имеющихся в доступе службы. Рекомендуется, чтобы как минимум один телекоммуникационный сервис позволял осуществлять видеосвязь с получателем услуги и демонстрацию получателю услуги на экране текстов нормативных правовых и иных актов, другой информации.**

*Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»*

Содержание любого вида услуг составляет консультативная помощь получателям услуги.

**Консультативная помощь** – устная консультация в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист службы, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием.

Вопросы образования детей включают в себя вопросы:

- содержания обучения и воспитания детей,
- реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения,
- и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.



*Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»*

## **Виды консультации:**

- психолого-педагогическая,
- методическая,
- консультационная.

**Необходимо развивать:**

- 1) дистанционные формы консультирования,
- 2) выездные консультации на дом, особенно в отдаленные сельские районы,
- 3) при получении консультационной помощи выбор средств связи может оказаться не значимым, а при получении психолого-педагогической помощи может рекомендоваться такой канал связи, который обеспечивает передачу видеоизображения в хорошем качестве.

*Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»*

- 1) Получатель услуги вправе осуществлять аудио-либо видеозапись предоставленной ему услуги, при условии предварительного уведомления консультанта об осуществлении записи, ведения записи открыто и таким образом, который не препятствует или не затрудняет оказание услуги.
- 2) Осуществление записи хода консультации по инициативе службы либо консультанта запрещается по любым мотивам (включая повышение квалификации консультанта), за исключением случаев, когда получатель услуги дал на это свое письменное согласие

*Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»*

Отказ консультанта в ответе на вопросы, которые желает получить от консультанта родитель возможен в случаях, если:

- это противоречит законодательству Российской Федерации;
- это выходит за рамки содержания оказываемой услуги;
- это выходит за рамки деятельности консультанта в рамках оказания услуг, описанной в порядке предоставления услуг.

*Распоряжение Минпросвещения РФ от 1 марта 2019 г. № р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»*

Для обеспечения деятельности службы должны быть разработаны **локальные нормативные акты**, описывающий:

- порядок обращения за услугой,
- порядок получения услуги, устанавливающий максимальное время ожидания в "очереди" на получение услуги.